

先天特质沙盘桌游手册

你即将开始进行一项集角色扮演、沟通方法和沟通流程为一体的“高效沟通模拟桌游”。它在先天特质沙盘的学习的基础上,灵活使用所学知识,在模拟实务沟通场景下,了解他人,达到高效沟通的目标。

模拟场景概述：

在某一项目的招投标过程中,甲方为招标方,乙方为竞标方,双方沟通过程共分为会晤阶段、方案阶段和评审阶段,如双方沟通顺利最终达成协议形成合作。乙方需要在每一次沟通回合中充分了解甲方的个性特质,并根据该特质进行相应的回应,以达到高效、顺利地沟通,同时,甲方应诚实的回答自己的个性特质,以便让乙方更快的了解和知晓,最终通过三个阶段的沟通后,得分最高的乙方将脱颖而出,赢得胜利。

一、先天特质沙盘桌游教具：

一个先天特质沙盘盘面,一副知识卡片。

(一) 先天特质沙盘盘面



（二）知识卡片：共分为 4 类

- 1、身份牌
- 2、动物属性牌：
- 3、行为牌
- 4、个性特质牌



（三）沟通路径：

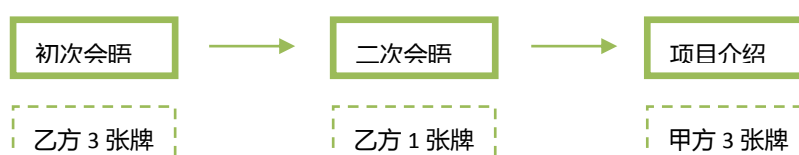
盘面桌游区域属于沟通路径范围，是是整个沟通游戏的场景流程。分为三部分：

1. 会晤阶段
2. 方案阶段
3. 评审阶段

这三个阶段为普遍事件沟通的流程，在学生对先天特质内容学习的基础上，通过沟通路径加深对学习内容的巩固。

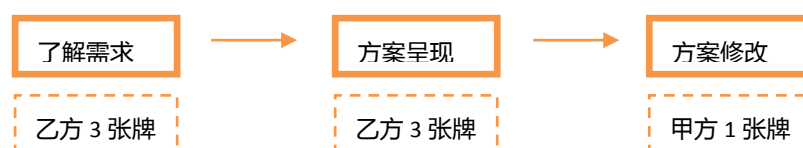
第一阶段：会晤阶段

在与陌生人初次见面时，如何运用先天特质的学习，来大概判断对方的动物属性。



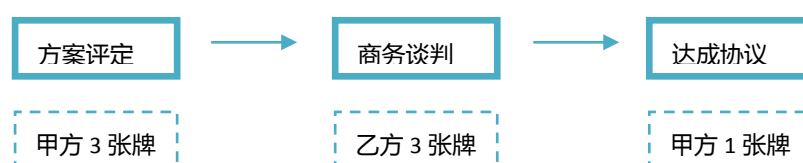
第二阶段：方案阶段

考察学生在会晤阶段猜测出甲方动物属性的基础上，如何在处理事件上的沟通能力。



第三阶段：评审阶段

考察在数论沟通后，根据先天特质所学，做出符合甲方动物特质的需求和喜欢的行为。



沟通路径是通用人际沟通流程，这是在学生在对先天特质沙盘的学习基础上，在人际沟通流程的使用，让学生不但学习，而且要会使用先天特质。

（四）积分：

在沟通游戏中，当乙方出的行为牌符合甲方的性格特质或者乙方的行为牌符合甲方打出的性格特质牌时即可得分，每符合一张得一分，每个阶段总分 7 分。

例如：如乙方会晤阶段有 7 张牌与甲方特质相符，即乙方得 7 分，若有一张不符，则扣掉一分。

二、先天特质沙盘桌游过程

（一）准备开始阶段

1、决定身份：

建议每一桌由 5 人进行桌游，1 名甲方，3 名乙方，1 名裁判，每人抽取身份牌并亮出，以示确定。

2、决定动物属性

抽到“甲方”身份的学生从 5 张动物属性牌中首先随机抽取 2 张并保密自己所抽到的属性，不得让乙方知道自己的动物属性。甲方获得抽取到的该动物属性的所有个性特质牌，作为手牌。

每个阶段，甲方都拥有两种动物属性。在第一阶段出牌时，甲方可自行决定自己的主属性牌，而在随后的两个阶段中，保持该主属性不变，而另一动物属性可在不同的阶段选择不同的动物属性（不能重复选择）。

3、获得行为牌

将乙方知识卡片洗混，将全部行为牌平均分为 3 份，分别交给 3 名乙方，每人分得 33 张行为牌作为手牌。**注：**手牌即拿在手里的牌

4、积分区

三名乙方分别记录自己的成绩，由裁判进行公证，每走完一个阶段进行积分，最后计算总得分。

5、桌游目标

复习巩固所学先天特质的理论对应的行为细则、沟通细则等，同时将所学知识应用到沟通实务中去，胜利条件如下：

当乙方在与甲方进行三个阶段的沟通后，得分最高者，则为胜利。

（二）桌游开始阶段

1、按照案例背景提示，此次甲方和乙方的沟通流程共分为会晤阶段、方案阶段和评审阶段，如双方沟通顺利最终达成协议形成合作。

2、进行桌游时，由甲方开始，按逆时针方向以回合的方式进行。

3、沟通路径在第一阶段为，初次会晤——二次会晤——项目介绍

由乙方开始，打出 3 张行为牌跟甲方进行初次会晤时的沟通，甲方则出具体个性对应的特质行为牌来进行回应，全部符合记 3 分，每错一张扣 1 分；二次会晤时，乙方打出 1

张行为牌，甲方需对应 1 张该个性特质所对应的行为牌进行回应，双方符合则记 1 分，不相符合不计分；项目介绍时，由甲方首先出 3 张牌，乙方选取自己的行为牌与之对应，计分规则同上。

注：每一阶段，全部对应成功计 7 分，错 1 张减 1 分。

- 4、每一阶段结束后，甲乙双方总共要出 7 张牌，阶段结束后，甲方拿回自己的个性特质所对应的行为牌，乙方则放弃已打出的 7 张行为牌。
- 5、由裁判判定，乙方是否符合甲方性格特质。

6、沟通路径在第二阶段为，了解需求——方案呈现——方案修改

由乙方开始，打出 3 张行为牌跟甲方进行了解需求的沟通，甲方则出具体个性特质所对应的行为牌来进行回应；方案呈现时，乙方打出 3 张行为牌，甲方需对应 3 张该个性特质所对应的行为牌进行回应；方案修改时，由甲方首先出 1 张牌，乙方选取自己的行为牌与之对应，计分规则同上。

注：由裁判判定，双方是否符合彼此性格特质

7、沟通路径在第三阶段为，方案评定——商务谈判——达成协议

由甲方开始，打出 3 张行为牌评定乙方的方案，乙方则打出相应的行为牌来进行回应，全部符合记 3 分，每错一张扣 1 分；商务谈判时，乙方打出 3 张行为牌，甲方需对应 3 张该个性特质所对应的行为牌进行回应；达成协议时，由甲方首先出 1 张牌，乙方选取自己的行为牌与之对应，计分规则同上。

注：由裁判判定，双方是否符合彼此性格特质

- 8、甲乙方出牌没有固定规则，但乙方需要注意甲方所出的个性特质牌，尽量做到使自己所有的手牌符合甲方的个性特质。
- 9、只有乙方所出的行为牌符合甲方的性格特质才可以得分。乙方要学会判断甲方的主属性，尽量让主属性所对应的行为牌能够保留至游戏结束。

10、当裁判判定第一名乙方后，第二名乙方开始与甲方进行游戏，顺序同上。直至三名乙方都与甲方沟通完毕。

11、注意：

在这个阶段，考察学生在理解先天特质沙盘、掌握 5 种动物的个性特质与行为细则的基础上，在实践环节跟人的见面沟通方式，因甲方的动物属性牌隐藏，所以在初次沟通时不知道对方性格特征的情况下，用首轮的一张出牌来推测甲方的动物属性，建议这三张牌不只局限于一种动物的行为。

12、会晤阶段一共分为三轮，甲乙双方在此阶段一共打出 21 张牌。在出牌的时候，尽量参照沟通路径的事件来出自己的行为牌。

三、游戏结束：

三个阶段全部走完之后，计算最后总得分，得分高者为获胜方。